

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA ADULTOS

Nombre :

Edad :

Mes atención :

Marcar con una X el puntaje asignado a cada respuesta.

1= Muy de acuerdo

2= De acuerdo

4= En desacuerdo

5= Muy en desacuerdo

CRITERIO	1	2	3	4
1.- Esperé poco tiempo entre la audiencia donde me derivaron al DAM y el momento en que el DAM se contactó por primera vez conmigo.				
2.- Esperé poco tiempo entre el primer contacto del DAM y la primera entrevista con los profesionales.				
3.- Espere poco tiempo entre la primera entrevista con los profesionales del DAM y la entrevista final, cuando me dieron los resultados del proceso.				
4.- Las/los profesionales me atendieron con respeto				
5.- Las/los profesionales fueron amables conmigo				
6.- Las/los profesionales me dieron confianza				

7.- Me atendían a la hora que estaba citada/o				
8.- Los profesionales que me atendieron estaban disponibles para responder mis dudas y requerimientos.				
9.- Los profesionales que me atendieron cumplieron acuerdos				
10.- Me sentí escuchado/a por los profesionales que me atendieron				
11.- Me sentí comprendido/a por los profesionales que me atendieron				
12.- Los profesionales que me atendieron tomaron consideraron mi opinión.				
13.- Las oficinas en la que me atendieron eran cómodas				
14.- Las oficinas en las que me atendieron permitía mantener la privacidad				
15.- Los baños del proyecto estaban limpios al momento de asistir				
16.- El DAM es de fácil acceso				
18.- Los profesionales que me atendieron, me explicaron cuánto tiempo iba a durar el proceso				
19.- Los profesionales que me atendieron me explicaron en qué consistía la atención en el DAM				
20.- Me siento satisfecho con la atención que me dieron.				
SUB PUNTAJE				

PUNTAJE TOTAL: