



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES

Nombre :
Edad :
Mes atención :

Marcar con una X el puntaje asignado a cada respuesta.

1= Muy de acuerdo

2= De acuerdo

4= En desacuerdo

(esta encuesta puede ser respondida acompañado de un adulto)

CRITERIO	1	2	3	4
1.- Esperé poco tiempo entre la audiencia donde me dijeron que tenía que ir al DAM y el momento en que el DAM se contactó por primera vez conmigo.				
2.- Esperé poco tiempo entre el primer contacto del DAM y la primera entrevista con los profesionales.				
3.- Espere poco tiempo entre la primera entrevista con los profesionales del DAM y la entrevista final, cuando me dieron los resultados del proceso.				
4.- Las/los profesionales me atendieron con respeto				
5.- Las/los profesionales fueron amables conmigo				

6.- Las/los profesionales me dieron confianza para contárselas mis cosas				
7.- Me atendían a la hora que estaba citada/o				
8.- Los profesionales que me atendieron estaban disponibles para responder mis dudas y requerimientos.				
9.- Los profesionales que me atendieron cumplían lo que me decían				
10.- Me sentí escuchado/a por los profesionales que me atendieron				
11.- Me sentí comprendido/a por los profesionales que me atendieron				
12.- Los profesionales que me atendieron tomaban en cuenta mis ideas y opiniones				
13.- Las oficinas en las que me atendieron eran cómodas				
14.- Las oficinas en las que me atendieron permitían mantener la privacidad				
15.- Los baños del proyecto estaban limpios cuando yo venía				
16.- Era fácil para mí llegar al DAM				

PUNTAJE TOTAL: